

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio web “E-commerce Academy”

En Nestlé conocemos lo importante para ti de saber cómo tratamos tus datos personales, por lo cual estamos comprometidos con la protección de los mismos. La privacidad y el buen uso de tu información personal, es de fundamental importancia para nosotros.

Con el fin de darte a conocer la información de cómo tratamos tus datos personales, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a tu disposición el presente aviso de privacidad integral.

El presente aviso de privacidad se encuentra en todo momento disponible en el sitio
<https://www.nestleacademiadeecommerce.com/>

Le informamos, que **Marcas Nestlé, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Nestlé”)**, con domicilio en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 301, Torre Sur, Planta Baja, colonia Granada, delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, CDMX, es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabemos de ti.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABA NESTLÉ?

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el apartado anterior, recabaremos su nombre, correo electrónico, año de nacimiento, número de teléfono, ciudad, y país . **No recabamos datos personales sensibles.**

2. ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Tu información personal será utilizada para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias a fin de poder interactuar con nuestro sitio, así como disfrutar de los beneficios del mismo:

- Darte de alta como participante en nuestro programa de E-Commerce en representación de alguno de nuestros clientes o socios comerciales.
- Confirmar que cuentas con los requisitos necesarios para poder registrarte (mayoría de edad)
- Apoyarte con la creación de tu perfil al momento de registrarte en nuestro sitio web.
- Inscribirte en nuestros programas, cursos o eventos que ofrezca Nestlé y en su caso expedirte las constancias correspondientes.
- Proporcionarte cualquier beneficio o incentivo relacionado con las capacitaciones.
- Hacerte llegar por cualquier medio que hayas registrado con nosotros, información sobre los cursos, programas y su seguimiento.
- Documentar y darte solución a problemáticas de servicio.
- Atención y seguimiento de tus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- Recuperar la contraseña en el sitio en el que te hayas registrado.
- Identificar el país desde el cual es usuario del sitio a fin de personalizar la información que reciba.

Tu información personal será utilizada adicionalmente para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales no son necesarias para proporcionarte nuestros productos y servicios, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para publicitar y promocionarte los mismos:

- Ofrecerte e informarte por cualquier medio que hayas registrado con nosotros sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos.
- Elaboración de perfiles y decisiones automatizadas para anticipar tus necesidades en función del análisis de tu perfil, así como para mejorar y personalizar tu experiencia en nuestro sitio web y apps, lo que nos ayuda a garantizar que el contenido de nuestros sitios web/apps esté optimizado para ti.
- Enviarte información, publicidad y/o promociones, a través de nuestros newsletters, de cualquiera de las marcas de Grupo Nestlé.
- Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.

- Obtener tus comentarios sobre los servicios y/o productos proporcionados.

2.1 ¿NO ESTÁS DE ACUERDO CON LAS FINALIDADES SECUNDARIAS? ¿CÓMO PUEDES NEGARTE?

Si no deseas que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puedes negarnos tu consentimiento desde este momento no seleccionando al momento de registro la casilla indicada con la siguiente leyenda “ Acepto recibir ofertas, publicidad, noticias e información sobre Nestlé y sus empresas relacionadas, marcas y productos. Entiendo que mis datos personales serán procesados de acuerdo con el aviso de privacidad de Nestlé y la ley. Entiendo que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento.”

3. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Almacenaremos los datos personales hasta en tanto se cumplan con las finalidades para los cuales fueron recabados o bien, no ejerza algún derecho ARCO que no nos permita el tratamiento del mismo. Ocurrido lo anterior, bloquearemos su información por un periodo de 5 años a fin de eliminarla posteriormente.

4. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nestlé, adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales recopilados a través de nuestro sitio web. En caso de querer conocer mayor información al respecto, por favor contacte a nuestro oficial de privacidad.

5. ¿CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar enviar tu solicitud en un horario de lunes a viernes de 9 a 18 horas (excepto días oficiales previstos en la Ley Federal del Trabajo) con los siguientes requisitos:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nuestro oficial de privacidad podrá resolver cualquier duda sobre los requisitos, plazos de respuesta, queja o comentario que tengas al respecto a través de los medios indicados más adelante.

6. ¿EXISTEN MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR MI CONSENTIMIENTO?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

7. ¿DE QUÉ MANERA PUEDO LIMITAR ADICIONALMENTE EL USO O DIVULGACIÓN DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación a través de los correos electrónicos que te envíamos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, manifestando tu negativa dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos correos.

8. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO LAS USAMOS? ¿USAMOS WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

Podemos recabar datos o información a través de cookies insertos en nuestros sitios. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Por lo anterior te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviarte publicidad, promociones, descuentos, ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las mencionadas tecnologías podrán ser transferidos a empresas de nuestro propio grupo corporativo, las cuales operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tu tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; los vínculos que sigues; el motor de búsqueda que en su caso hayas utilizado para llegar a nuestra página; tu dirección IP; frecuencia con la que nos visitas, o si es la primera vez que lo haces. Tus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías son compartidos con empresas del grupo corporativo de Google y Facebook, con el fin de conocer tus preferencias de consumo, gustos, así como pedirle a Google y Facebook te acerque información publicitaria de productos que puedan ser de tu interés comercializados por Nestlé.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari en Mac

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Adicional, en caso de no deseas que sea recolectada esta información al momento de entrar a nuestro sitio web será indispensable dar clic en la palabra “aqui” en nuestro banner referente a las cookies, y

ahí podrás deshabilitar el uso de cada uno de los tipos de cookies, o bien declinar la aceptación de los mismos.

9. ¿ CÓMO PUEDES CONTACTAR AL OFICIAL DE PRIVACIDAD?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé que ha sido designada para fomentar la protección de los datos personales y atender los derechos de los titulares. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: clientes.datos@mx.nestle.com de lunes a viernes de 9 a 18 horas (excepto días de descanso oficiales de conformidad con la Ley Federal del Trabajo).

10. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización.

Adicional, te podremos informar a través de nuestra página de Internet, por lo que te solicitamos la visites frecuentemente. El procedimiento es el siguiente: (i) Ingresa a nuestra página de Internet: <https://www.nestleacademiadecommerce.com/> y en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación que te lo haga saber; (ii) accede a la liga de aviso de privacidad; (iii) ahí encontrarás la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización

Recuerda...

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de estos en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente con la entrega de tus datos personales, manifiestas no estar inscrito en el registro público de consumidores de la PROFECO y por lo tanto acepta cualquier interacción con fines comerciales ya sea con el responsable de los datos personales y/o con cualquiera de las sociedades mercantiles que conforman a GRUPO NESTLÉ EN MÉXICO

Fecha de la actualización más reciente: 2 de abril de 2025-994